


| | | |
|---|--|---------------------------|
|  | INSTRUCTIVO TRÁMITES REFERENTES A USUARIOS/CLIENTES | Código: GC-IT-002 |
| | PROCESO DE GESTION COMERCIAL | Versión: 1.0 |
| | | Fecha: 03-Mar-2019 |
| | | Página 1 de 2 |

TRÁMITES REFERENTES A USUARIOS

A continuación, se presentan los diferentes trámites que se pueden realizar en ALFA NET TV S.A.S por parte de nuestros usuarios/clientes.

1. SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIO

A través de esta solicitud, nuestros usuarios/clientes podrán iniciar la prestación de un servicio por parte de nuestra empresa.

2. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS

A través de esta solicitud, nuestros usuarios/clientes podrán presentar peticiones respetuosas, quejas por la prestación de un servicio o de un empleado o contratista nuestro, reclamos frente a actuaciones que consideren están por fuera de lo acordado o sugerencias para beneficio tanto de nuestros clientes como de nuestra empresa.

3. SOLICITUD DE CANCELACIÓN/TERMINACIÓN DE UN SERVICIO


A través de esta solicitud, nuestros usuarios/clientes podrán solicitar la cancelación o terminación de uno o varios servicio(s) por parte de nuestra empresa.

4. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES Y OTROS

A través de esta solicitud, nuestros usuarios/clientes podrán solicitar la autorización para tratamiento de datos personales.

5. SOLICITUD DE MODIFICACION ACTUALIZACION O REVOCATORIA DE DATOS PERSONALES

A través de esta solicitud, nuestros usuarios/clientes o terceros podrán solicitar la actualización o revocatoria para tratamiento de datos personales.

| | | |
|---|--|---------------------------|
|  | INSTRUCTIVO TRÁMITES REFERENTES A USUARIOS/CLIENTES | Código: GC-IT-002 |
| | PROCESO DE GESTION COMERCIAL | Versión: 1.0 |
| | | Fecha: 03-Mar-2019 |
| | | Página 2 de 2 |

6. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ASPIRANTES Y TRABAJADORES

A través de esta solicitud, nuestros aspirantes o trabajadores podrán solicitar la autorización para tratamiento de datos personales.